

## Žiadosť o výmaz osobných údajov

podľa čl. 17 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46 ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) alternatívne podľa ust. § 23 ods.1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

<b>Dolu podpísaná dotknutá osoba (ďalej len Dotknutá osoba):</b>	
<b>Titul, Meno, priezvisko:</b>	
<b>Dátum narodenia:</b>	
<b>Adresa trvalého pobytu:</b>	
<b>Adresa na doručovanie:</b>	
<b>Telefónny kontakt:</b>	
<b>E-mailový kontakt:</b>	
<b>Status Dotknutej osoby voči Prevádzkovateľovi (prosím vyznačiť)</b>	<input type="radio"/> Zamestnanec <input type="radio"/> Bývalý zamestnanec <input type="radio"/> Iná fyzická osoba (zákazník, dodávateľ)

týmto žiadam obchodnú spoločnosť: **Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.**, so sídlom: Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B, e-mail: dpo@zscargo.sk (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) o vymazanie nasledujúcich osobných údajov, ktoré sa ma ako Dotknutej osoby týkajú<sup>1</sup>:

.....  
..... a  
ktoré sú uvedené<sup>2</sup> .....

### Vyššie uvedené osobné údaje žiadam vymazať z dôvodu, že:

(Zaškrtnite jeden alebo viac z nasledujúcich **zákoných dôvodov** odôvodňujúcich vymazanie osobných údajov).

osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,

<sup>1</sup> Špecifikujte **osobné údaje**, ktoré žiadate vymazať

<sup>2</sup> Špecifikujte, **kde sú tieto osobné údaje uvedené** (napr. v ktorej zmluve, v akom dokumente poskytnutom Prevádzkovateľom)

- odvolal/a som svoj súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- vzniesol/a som námietku proti spracúvaniu osobných údajov, ktorá bola opodstatnená
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha;

**Totožnosť Dotknutej osoby bola overená:**

- predložením identifikačného dokladu Dotknutej osoby (napr. občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovný pas) k nahliadnutiu priamo zodpovednej osobe Prevádzkovateľa,
- iným dôveryhodným spôsobom.

*Prevádzkovateľ Železničná spoločnosť Cargo Slovakia a.s. môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá túto žiadosť podáva. V prípade, ak Prevádzkovateľ preukáže, že Dotknutú osobu nie je schopný identifikovať, môže v súlade s čl. 11 ods. 2 Nariadenia GDPR odmietnuť konať na základe tejto žiadosti pri výkone práv Dotknutej osoby.*

Ako Dotknutá osoba žiadam o zaslanie informácie o vybavení mojej žiadosti:

- Písomne na adresu: .....
- Elektronicky na email: .....

Žiadosť na výkon práv Dotknutej osoby bude vybavená v lehote **do jedného mesiaca od doručenia žiadosti**. V mimoriadnych situáciách môže byť uvedená lehota **predĺžená o ďalšie dva mesiace** so zohľadnením komplexnosti žiadosti a počtu žiadostí.

K objektívnym dôvodom predĺženia lehoty môže patriť napríklad situácia, ak Prevádzkovateľ vyžiada od Dotknutej osoby doplnenie informácií k posúdeniu a vybaveniu žiadosti pričom doplnenie požadovaných informácií, nebude Dotknutou osobou vybavené obratom a bezodkladne. K objektívnym dôvodom môže patriť aj bezpečnostný incident, ktorým došlo k paralyzovaniu informačných systémov. O predĺžení lehoty bude Dotknutá osoba včas informovaná.

Prevádzkovateľ Vám ako Dotknutej osobe poskytne informácie o spôsobe vybavenia žiadosti rovnakým spôsobom, akým bola podaná žiadosť, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob. Vašu žiadosť vybavujeme bezodplatne.

Pri zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej žiadosti Dotknutej osoby môže Prevádzkovateľ požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady, alebo môže odmietnuť konať na základe žiadosti.

**Upozornenie:** Prevádzkovateľ Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s. nepristúpi k výmazu osobných údajov Dotknutej osoby v nasledovných prípadoch:

- ide o uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- ide o splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- ide o účely archivácie, vedeckého účelu a účelu na historický výskum alebo na štatistický účel alebo,
- ide o preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

V prípade, ak boli vyššie uvedené osobné údaje Dotknutej osoby poskytnuté príjemcom, je Prevádzkovateľ Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s. povinný každého príjemcu kontaktovať a oznámiť mu každé vymazanie osobných údajov Dotknutej osoby.

#### **Poskytnutie informácií Dotknutej osobe podľa článku 13 Nariadenia GDPR:**

**Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:** Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., so sídlom Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, IČO: 35 914 921, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3496/B.

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby:** V prípade, ak chce Dotknutá osoba uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť elektronicky na e-mailovú adresu: [dpo@zscargo.sk](mailto:dpo@zscargo.sk), poštou zaslaním písomného dopytu adresovaného „Do rúk DPO“ na adresu: Puškinova 3, Košice 040 01, telefonicky na telefónnom čísle: +421 907 109 215, alebo aj osobne v sídle Prevádzkovateľa so žiadosťou o stretnutie so zodpovednou osobou.

Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľa ste **Dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

**Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby** je evidencia a vybavenie jej žiadosti ako žiadateľa na uplatnenie práv Dotknutej osoby v súlade s Nariadením GDPR.

**Právnym základom spracúvania** žiadosti Dotknutej osoby je Nariadenie GDPR, alternatívne zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

**Kategória spracúvaných osobných údajov:** bežné osobné údaje, t.j. meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, telefónny kontakt, e-mail.

**Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť poskytnuté nasledovným príjemcom:** príjemcovia, ktorým je Prevádzkovateľ povinný v zmysle čl. 19 Nariadenia GDPR oznámiť opravu/vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, prípadne Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, nakoľko v prípade ich neposkytnutia Prevádzkovateľ nemôže riadne vybaviť predmetnú žiadosť.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

**Doba uchovávania:** po skončení účelu spracúvania archivuje Prevádzkovateľ spracúvané osobné údaje počas doby stanovenej zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v spojení s Registratúrnym poriadkom a Registratúrnym plánom Prevádzkovateľa. Po tejto dobe sa osobné údaje bezodkladne zlikvidujú v súlade s príslušnými internými predpismi a dokumentmi Prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba **má právo** požadovať od Prevádzkovateľa **prístup** k osobným údajom týkajúcej sa Dotknutej osoby, právo **na opravu** alebo **vymazanie** alebo **obmedzenie** spracúvania alebo právo **namietat'** proti spracúvaniu, právo na **prenosnosť údajov**, ako aj **právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR**.

Bližšie informácie o právach Dotknutej osoby sú uvedené na Intranete a na webovej stránke Prevádzkovateľa (v časti ochrana osobných údajov s názvom „Politika ochrany osobných údajov“).

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Dotknutá osoba prehlasuje, že sa s týmito informáciami, ktoré jej Prevádzkovateľ poskytol, oboznámila pred odoslaním formulára „Žiadosť Dotknutej osoby o výmaz osobných údajov“.

V ....., dňa .....

.....  
vlastnoručný podpis Dotknutej osoby